



# Nieuw: Powerproject Support Portaal!

# Nieuw: Powerproject Support Portaal!

## Gebruik voortaan onze Support portaal als Elecosoft klant met support

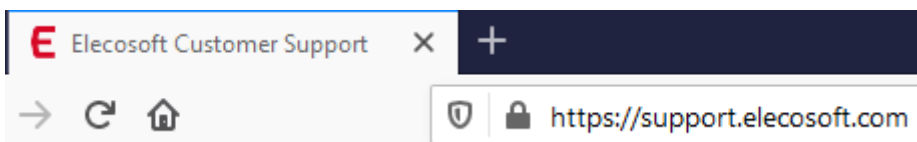
Voor alle administrators van onze klanten, hetzij intern, hetzij extern, is het vanaf nu mogelijk om altijd de laatste versie van Powerproject (64bit of 32bit), Easyplan of de Licentiemanager ALM te downloaden. Daarvoor is alleen een emailadres en wachtwoord nodig, in combinatie met uw 5- of 6-cijferig Powerproject licentienummer.

Let op: Voor softwaredownloads van Powerproject Enterprise klanten is deze portal niet bedoeld, omdat dit speciale versies van de software betreft, die niet zomaar even te updaten zijn. Daarvoor is altijd eerst direct contact met onze Elecosoft BV Supportafdeling nodig.

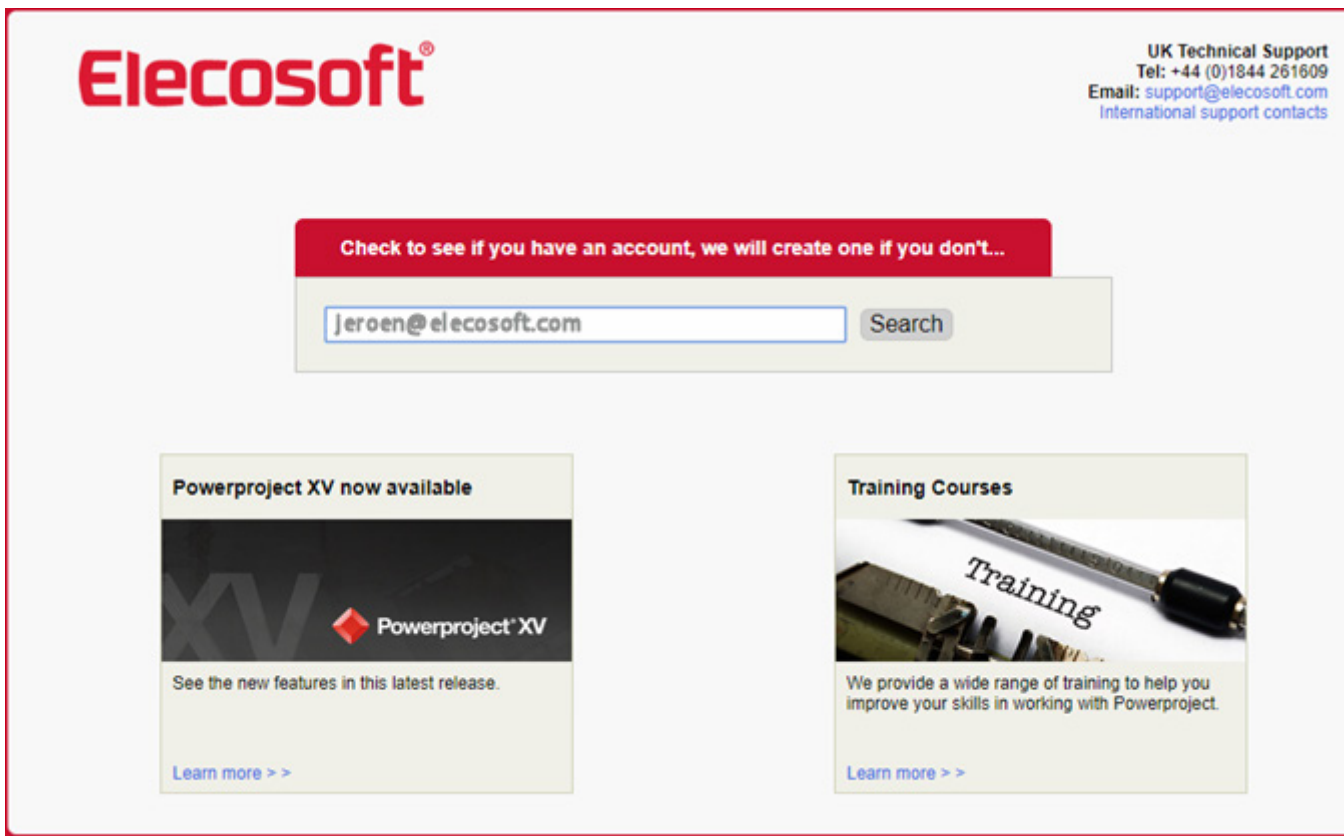
## Stappenplan bij eerste keer gebruik

Het Support Portaal checkt zelf of u een lopend supportcontract heeft, en geeft u vervolgens de juiste pagina's in het Nederlands. Deze pagina's bevatten een aantal knoppen waarmee u heel eenvoudig de zipbestanden van de laatste versies van onze software kunt downloaden. Volg daarvoor de onderstaande stappen:

1. De startpagina van de Support Portal van Elecosoft is heel eenvoudig op te roepen. In elke browser kunt u de volgende hyperlink intypen of gebruiken: [support.elecosoft.com](https://support.elecosoft.com)  
Deze wordt direct omgezet in de beveiligde link: <https://support.elecosoft.com/>



2. Als u voor het eerst hier komt ziet u het volgende scherm. Klik daarbij op de Search knop om de Portal te laten zoeken of u al een geldige inlog heeft:



- Als u nog geen email inlog account heeft op de Portal dan ziet u het volgende scherm. Het enige wat u dan hoeft te doen is uw licentie serienummer in te voeren. Dit is het licentienummer dat zowel hoort bij uw Powerproject licentie als bij uw ALM (Asta License Manager) licentie.

Check to see if you have an account, we will create one if you don't...

jeroen@elecosoft.com

No account found for this address. Enter your serial number below to create an account.

987654

- Nadat u uw serienummer heeft ingevuld (en u een lopend support contract met ons hebt)

Elecosoft®

UK Technical Support  
Tel: +44 (0)1844 261609  
Email: support@elecosoft.com  
International support contacts

Account created

Your account has been created under [jeroen@elecosoft.com](mailto:jeroen@elecosoft.com)

Please check your welcome email for your password and then click [here](#) to log in.

- Daarna krijgt u een welkomst email met een link voor het invoeren van een wachtwoord bij dit emailadres.
- Vervolgens kunt u inloggen met deze gegevens, door weer eerst op Search te klikken om de Portal te laten zoeken:

Check to see if you have an account, we will create one if you don't...

jeroen@elecosoft.com

Existing account found! Please enter your password below to continue.

\*\*\*\*\*   Remember me

Click [here](#) to get a new password if you have forgotten yours.

7. Het scherm waar u dan op binnenkomt ziet er als volgt uit:

**Elecosoft**<sup>®</sup>

NL Technische Support  
Tel: +31 (0) 30 2729976  
E-mailadres: [nl-support@elecosoft.com](mailto:nl-support@elecosoft.com)  
Neem contact op voor ondersteuning

Ingelogd als: [jeroen](#) Downloads Zoeken in Knowledgebase Bekijk de Knowledgebase Afmelden

## Powerproject XV vanaf nu beschikbaar

[Zie wat nieuw is](#)

Huidige locatie: [Support home](#)

### Downloads

Ga naar Downloadcentrum voor de nieuwste versies, gratis addons en om uw technische meldingsstatus in te stellen.

[Downloadcentrum](#)

### Knowledgebase

Blader door de technische support Knowledgebase voor online software hulp, evenals hints en tips.

[Knowledgebase](#)

### Hoe hebben we het gedaan?

Als u onlangs contact hebt opgenomen met de helpdesk, zouden we het echt waarderen als u een paar minuten heeft om onze service te beoordelen.

[Klanttevredenheid](#)

### Meest populaire Addons

- [How do I install macro addons?](#)
- [Progress Tools](#)
- [Project Comparison](#)
- [Addon to move code library items into diff...](#)
- [Predecessor / successor report addon](#)

### Meest populaire Artikelen

- [Software download links \(UK English\)](#)
- [Powerproject v15.0.01 release notes](#)
- [Failed to connect to Asta Licence Server](#)
- [Software download links \(US English\)](#)
- [How do I deploy Powerproject using an auto...](#)

### Quick Links

- [Powerproject](#)
- [Powerproject BIM](#)
- [Easyplan](#)
- [Site Progress Mobile](#)
- [Licence Manager](#)

Infobase engine © Elecosoft technische support 2020  
[Privacybeleid](#)

8. Als u vervolgens klikt op de knop Downloadcentrum komt u bij het aan uw licentie aangepaste Downloadgebied:

### Zijn mijn addons compatibel?

Vanwege versie 15 verbeteringen wordt het sterk aanbevolen om uw addons te upgraden naar de huidige versie. Als u aangepaste addons Neem contact op met technische support voor de versie 15 compatibele versie.

#### Powerproject 64-bit (aanbevolen)

[▶ Akkoord en download](#)

#### Powerproject 32-bit

[▶ Akkoord en download](#)

#### Release-opmerkingen

[▶ Lees releasenotes](#)

#### Addons

[▶ Zie lijst add-ons](#)

Door op de knop **Akkoord en Downloaden** te klikken bevestigt u het gebruik van de software. De software zal direct starten met downloaden na het klikken op **Akkoord en Download**. [Lees de release-opmerkingen voor eindgebruikers](#) hebt gelezen en ermee instemt voor het gebruik van de software.

### Asta Licence Manager Server

Asta License Manager is er alleen voor het beheren van uw concurrent licenties en wordt niet gebruikt voor standalone licenties die gebruik maken van Product Keys. De huidige versie van Asta License Manager is v16.1 en kan worden gedownload met behulp van de knop **akkoord en download** hieronder.

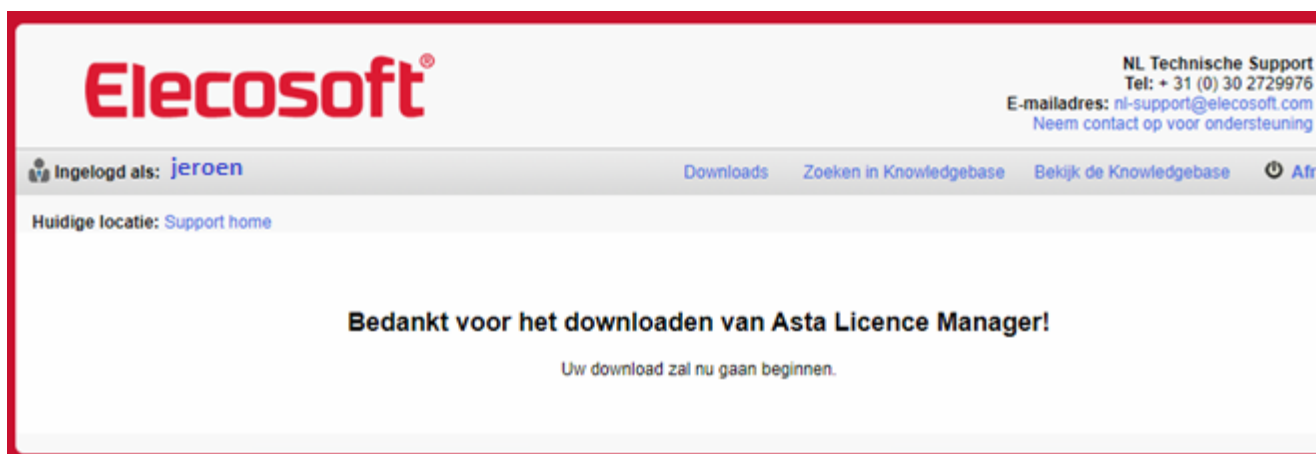
[▶ Akkoord en download](#)

**Gerelateerde artikelen:** [Hoe installeer ik Asta License Manager?](#) Ondersteunde besturingssystemen zijn hetzelfde als voor [Powerproject](#).

Infobase engine © Elecosoft technische support 2020  
[Privacybeleid](#)

Pagina weergegeven in 0,168 seconden

9. Door het klikken op de gewenste Akkoord en download knop kunt u de laatste Powerproject, Easyplan of ALM.
10. Als u bijvoorbeeld de nieuwste ALM 16.1 versie downloadt ziet u het volgende scherm:



Tenslotte kunt u de gedownloade software in ZIP formaat op uw computer uitpakken en als administrator de setup.exe daarbinnen uitvoeren.

Voortaan kunt u dus zelf op de Support Portal inloggen en de laatste versies van onze software downloaden.

# Ontdek hoe onze software-oplossingen uw onderneming verder kan helpen

**Spreek vandaag nog met ons team:**

[nl-info@elecosoft.com](mailto:nl-info@elecosoft.com)

